

Bredbandsanslutning / konverter -felsökning

För att kunna använda bredbandsnätet måste varje husägare ha ett avtal med vår Internetoperatör Bredband2 (SkyCom har gått upp i detta företag). Vid installationen av bredbandet inom samfälligheten fick varje fastighet instruktioner hur man kopplar upp Internet.

I varje hus finns en fiberkonverter (Orexis FTH – 3) som är en grå låda som sitter fastskruvad på väggen där bredbandsanslutningen kommer in i fastigheten. Den får ström via en batteri-eliminator.

Orexis FTH - 3 Fiberkonverter



Anslutning av Cat 5 kabel (nätverkskabel)

- Anslut spänningsadaptorn till konvertern och 220 V
- Anslut ena änden av nätverkskabeln till datorns nätverkskort eller till en router
- Anslut andra änden till uttaget på undersidan av konvertern

Beskrivning av dioder på konverter Orexis, modell FTH-3.

På konvertern finns det två grupper av lampor:

FX - Indikerar status på optofiberanslutningen (alltså ut till fiberkabeln)

1. **Full duplex** = Lyser när konvertern arbetar
2. **Länk / trafik** = Fast sken vid kontakt, blinkande om datatrafik

UTP - Indikerar status för datakabelanslutningen (in till dator/nätverk)

3. **Kraft** = Lyser när det finns spänning till konvertern, dvs. nätadapter är ansluten.
4. **100 Mbps** = Visar att konvertern arbetar och tillåter trafik hastighet upp till 100 Mbps.
5. **Full duplex** = Lyser när konvertern arbetar i full duplex mot datorn.
6. **Länk / trafik** = Fast sken vid kontakt, blinkande om när husets datautrustning är aktiv

Felsökning

Vid problem kontrolleras först att lamporna på fiberkonvertern lyser/blinkar.

Felsökning	Ja	Nej
Lyser nr 3 (Kraft)?	Se nästa fråga	Kontrollera adapter och driftspänning till konvertern.
Lyser nr 6 (Länk / trafik)?	Se nästa fråga	Kontrollera nätverkskabeln mellan dator (router) och konverter.
Lyser/blinkar nr 4 (100 Mbps), nr 5 (Full Duplex) och nr 6 (Länk/Trafik)?	Se nästa fråga	Starta om datorer och nätverk enligt nedan.
Fungerar ditt nätverkskort?	Se nästa fråga	Testa med annan dator/nätverkskort (byt nätverkskort)
Lyser/blinkar nr 1 (Full duplex) och nr 2 (Fiberlänk)?		Ring Support / Felanmälan till Internetleverantör.

Starta om nätverket i den här ordningen

1. Stäng av och koppla från modem/fiberkonvertern, stäng av routern och sedan datorn.
2. Anslut och sätt på modem/fiberkonvertern. Vänta därefter i två minuter.
3. Sätt på routern och vänta i en minut.
4. Slå på datorn.

Felanmälan

Om möjligt titta in på Bredband2 kundtjänst:

<http://bredband2.com/kundtjanst/>

Hittar du inte lösningen där, kontakta Kundservice.

E-post:

Teknisk support helpdesk@bredband2.com

Faktura frågor faktura@bredband2.com

Tel: 0770 811 000

Fax: 040 12 58 90